

BOZZA PEC – Richiesta ritiro e rimborso prodotti contenenti TPO

Oggetto: Richiesta di ritiro immediato e rimborso prodotti contenenti TPO – Reg. (UE) 2025/877 – Obblighi del fornitore

Spett.le [Nome del Fornitore]

[PEC del fornitore]

La sottoscritta [**Ragione Sociale Centro Estetico**], con sede in [indirizzo completo], P.IVA [___], in qualità di Vostra cliente professionale, con la presente **contesta formalmente** la fornitura di prodotti cosmetici per unghie (gel e smalti semipermanenti) contenenti la sostanza **Trimethylbenzoyl Diphenylphosphine Oxide (TPO – CAS 75980-60-8)**.

1. Quadro normativo

- Con il **Regolamento (UE) 2025/877**, pubblicato in G.U. UE il 13 maggio 2025 ed efficace dal **1° settembre 2025**, la Commissione Europea ha vietato l'uso del TPO nei cosmetici, con divieto assoluto di immissione sul mercato e di utilizzo.
- Con la **circolare del Ministero della Salute del 5 agosto 2025** è stato chiarito che i fornitori e i distributori sono tenuti ad adottare le necessarie **misure correttive**, ai sensi degli artt. 5 e 6 del Reg. (CE) 1223/2009, consistenti nel ritiro immediato dei prodotti non conformi dal mercato.
- Già dal **3 aprile 2023**, con l'inserimento del TPO nella *Candidate List* delle sostanze estremamente preoccupanti (SVHC) da parte dell'ECHA, sorgeva per i fornitori l'obbligo, ai sensi dell'**art. 33 Reg. REACH (CE) 1907/2006**, di informare per iscritto i clienti professionali della presenza della sostanza in concentrazione superiore allo 0,1% p/p, obbligo nel caso di specie mai adempiuto.

2. Obblighi contrattuali e di legge

- Ai sensi degli **artt. 1490 e 1492 c.c.**, i prodotti forniti sono affetti da vizio sopravvenuto che li rende inutilizzabili e privi di valore commerciale.
- Ai sensi degli **artt. 1337 e 1375 c.c.**, il comportamento omissivo da parte del fornitore integra violazione dei doveri di informazione, correttezza e buona fede contrattuale.

3. Richiesta

Tutto ciò premesso, con la presente si **intima formalmente** a codesta società di:

1. **ritirare immediatamente**, a proprie cure e spese, tutti i prodotti forniti contenenti TPO, attualmente sigillati e da me conservati in apposito imballo dedicato;
2. provvedere senza indugio alla **sostituzione con prodotti conformi e privi di TPO**, ovvero, in alternativa, al **rimborso integrale delle somme corrisposte**;
3. confermare per iscritto, entro e non oltre **7 giorni dal ricevimento della presente PEC**, le modalità e i tempi del ritiro/sostituzione/rimborso.

4. Avvertimenti

In difetto, sarò costretta a:

- segnalare la Vostra inadempienza a **NAS e ASL competenti**,
- promuovere ogni azione civile e, se del caso, segnalazioni alle autorità competenti per violazione delle normative europee e nazionali sopra richiamate,
- aderire ad eventuali azioni collettive coordinate da **Confestetica** per la tutela degli operatori estetici danneggiati.

La presente vale quale **messa in mora ex art. 1219 c.c.**

Distinti saluti,

[Firma digitale / intestazione del Centro Estetico]

[PEC mittente]